



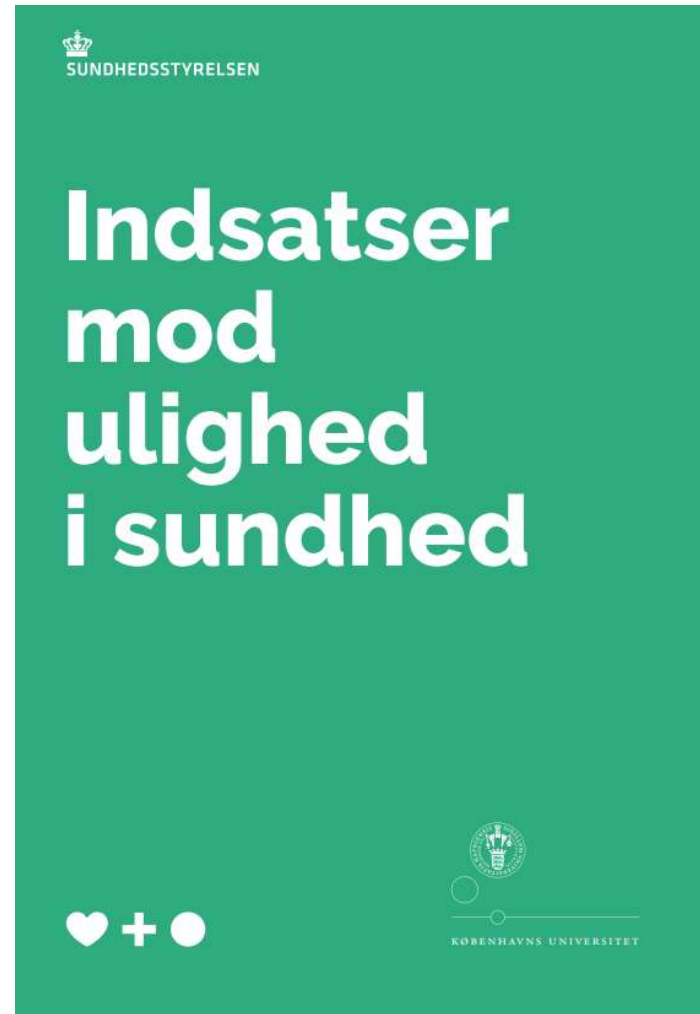
SUNDHEDSSTYRELSEN

# Hvordan kan vi tilpasse tilbud og aktiviteter til menneskers forskellige sundhedskompetencer?



15. juni 2023

Rasmus Baagland



"Én ting er, at det er svært at være syg, en anden ting er, at det er enormt svært at være syg i sundhedsvæsenet".

Ung kvinde med multisygdom i debat på Folkemødet 2018

"Der er hjælp at hente, hvis man virkelig klør på. Men man skal godt nok frem i skoene – der er ikke noget der kommer af sig selv i det her system".

Udtalelse fra Hans i filmen "Veje til mere lighed i sundhed", Sundhedsstyrelsen 2023.

## Organisatoriske forhold

- Adgang til ydelser
- Navigation i sundhedsvæsenet
- Tid og mangel på sundhedspersonale
- Økonomiske og logistiske barrierer

## Relationelle forhold

- Forskellige opfattelser af sundhed og sygdom
- Forskellige forventninger til mødet
- Fordomme og moralisering
- Mulighed for social støtte
- Kvaliteten af kommunikationen mellem borger og sundhedsprofessionel



## DEFINITION

# Sundheds- kompetence

Sundhedskompetence (engelsk: health literacy) er en kombination af de personlige kompetencer og ressourcer i omgivelserne, der bestemmer menneskers mulighed for at finde, forstå, vurdere og bruge information til at tage beslutninger om sundhed. Begrebet inkluderer også evnen til at kommunikere, fastholde og handle på disse beslutninger.

#### DEFINITION

### **Sundheds- kompetence**

Sundhedskompetence (engelsk: health literacy) er en kombination af de personlige kompetencer og ressourcer i omgivelserne, der bestemmer menneskers mulighed for at finde, forstå, vurdere og bruge information til at tage beslutninger om sundhed. Begrebet inkluderer også evnen til at kommunikere, fastholde og handle på disse beslutninger.

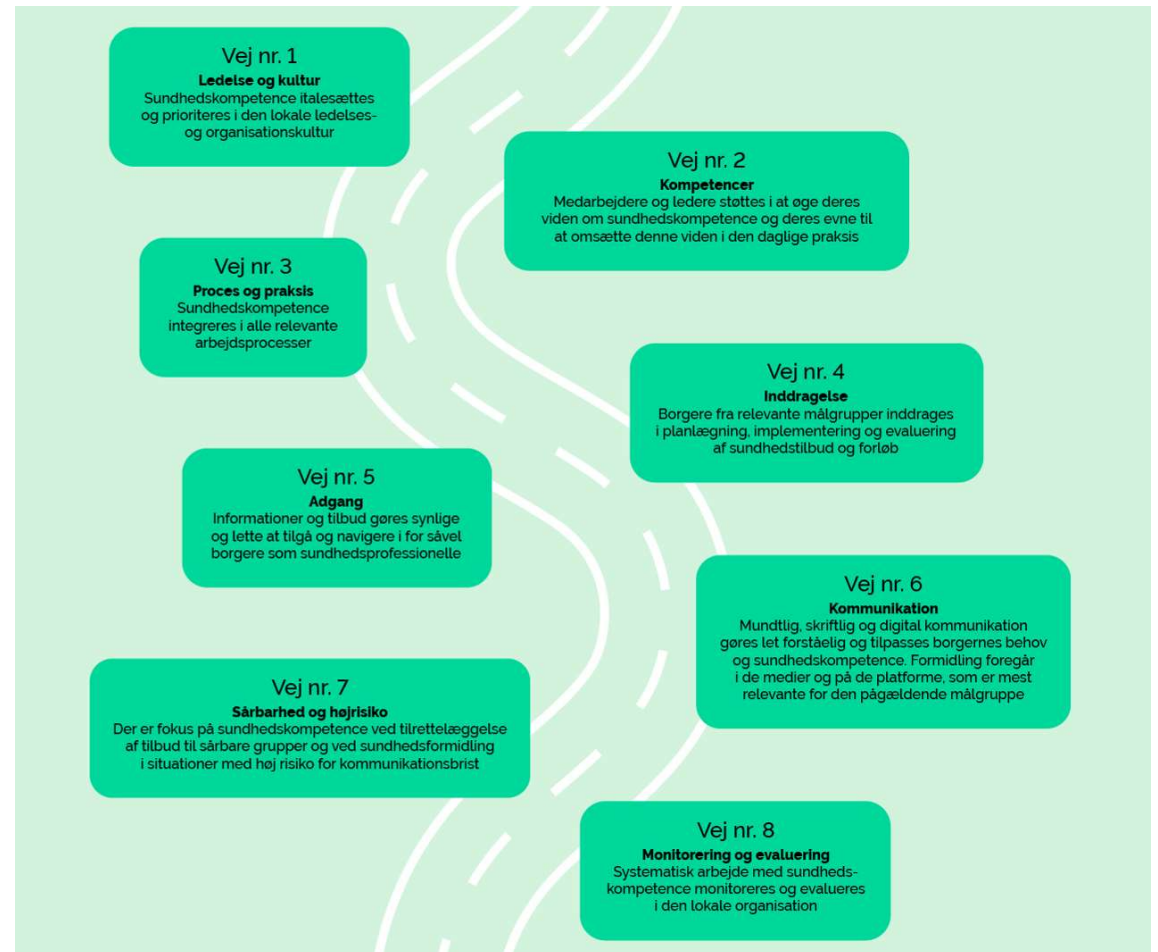
#### DEFINITION

### **Organisatorisk sundheds- kompetence**

Organisatorisk sundhedskompetence (engelsk: health literacy responsiveness) er den måde sundhedstilbud, organisationer og systemer gør information og ressourcer tilgængelige for mennesker med forskellige sundhedskompetencer.

# Sundheds- kompetence i det danske sundhedsvæsen

En vej til mere lighed





# OS!



ET VÆRKTØJ TIL UDVIKLING AF  
**ORGANISATORISK SUNDHEDSKOMPETENCE**

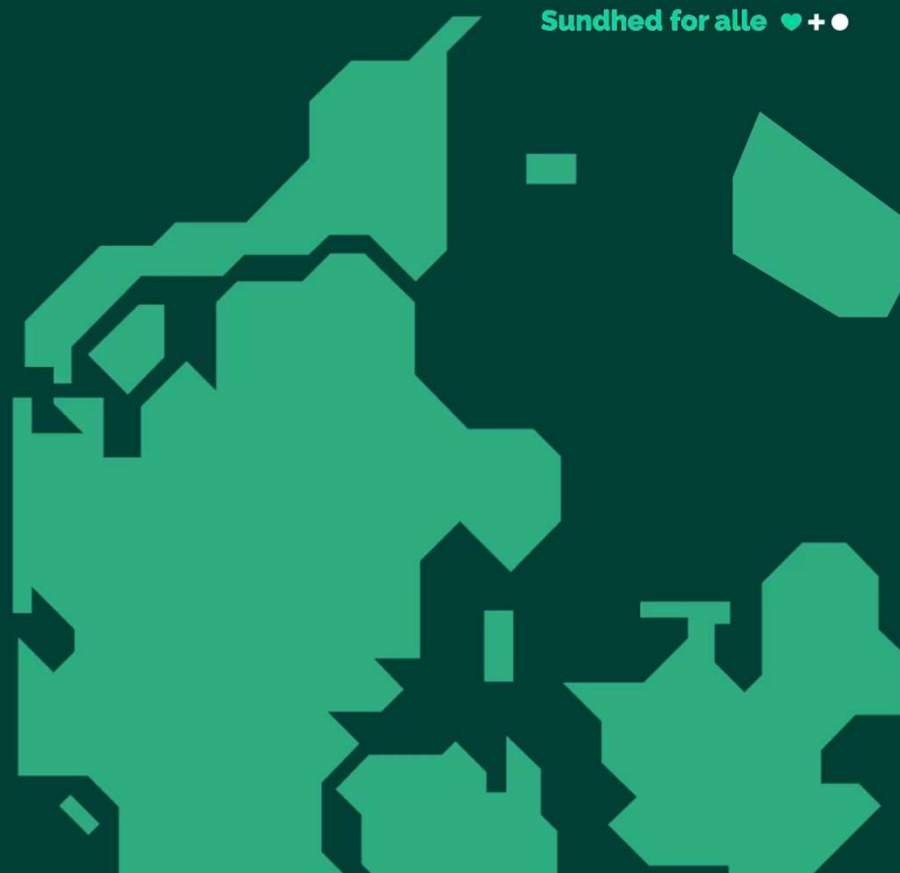
Guide til værktøjets anvendelse.  
Juni 2020

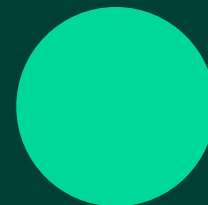
Institut for Folkesundhed,  
Aarhus Universitet



SUNDHEDSSTYRELSEN

Sundhed for alle ♥+●





Sundhed for alle